

## *Dollenberg Hygienerichtlinien*

***Liebe Dolleberg Gäste und Freunde,***

das Schwarzwald Resort Dolleberg - Relais & Châteaux verfolgt aufmerksam die Entwicklung der Covid-19-Situation. Unsere oberste Priorität ist dabei die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter. Neben der Umsetzung neuer Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen haben wir unter strikter Einhaltung der Richtlinien der Landesregierung von Baden-Württemberg spezifische Richtlinien entwickelt, um Ihren Aufenthalt bei uns angenehm wie auch sicher zu gestalten.

Wir möchten Sie höflich darum bitten, sich im Vorfeld Ihrer Anreise die aktuelle Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg, zu vergegenwärtigen. Laut aktueller Verordnung sind wir dazu verpflichtet, von unseren Gästen bei Anreise einen der folgenden 2-G-Nachweise einzufordern:

- Impfnachweis über eine vollständige Schutzimpfung, die mindestens 14 Tage zurückliegt.
- Ärztlicher Genesenen-Nachweis über eine überstandene Infektion mit dem Coronavirus, welche mindesten 28 Tage und nicht länger als maximal 6 Monate zurückliegt.
- Weder PCR Testnachweise noch Antigen-Schnelltests sind noch gestattet.

Die aktuellen Regelungen finden Sie auf der Webseite des Landes Baden-Württemberg - wir bitten Sie, sich vor dem Aufenthalt gesondert zu informieren.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis  
und freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen!

***Herzlichst***

Ihr Meinrad Schmiederer & alle Dolleberger

◆ *Generelle Maßnahmen*

Sollten Sie in den vergangenen Tagen Kontakt mit einer infizierten Person gehabt haben, oder selbst Symptome aufweisen, dürfen Sie das Hotelgelände nicht betreten. Ebenfalls dürfen Sie nicht bei uns einchecken, sofern Sie aus einem entsprechend eingestuftem nicht deutschen Risikogebiet kommen.

Wir reinigen und desinfizieren unsere öffentlichen Bereiche in regelmäßigen, verstärkten Abständen mit besonderem Augenmerk auf die Kontaktflächen wie Treppengeländer und Türgriffe sowie Aufzüge. Um den Mindestabstand von 1,5 Metern gewährleisten zu können, haben wir im gesamten Hotel Abstandsmarkierungen vorgenommen. In unseren Innenbereichen liegt eine Personenbeschränkung vor, welche durch Aushänge kenntlich gemacht wird. Sollte es spezielle Auflagen in einem Bereich geben so werden diese ebenfalls durch Aushänge gekennzeichnet. Im gesamten Hotel haben wir für Sie Desinfektionsmittelspender bereitgestellt.

Bitte tragen Sie im Innenbereich Hotel außerhalb der Zimmer Ihren medizinischen Mund- und Nasenschutz. Sobald wir Sie in den Restaurants platziert haben, oder Sie in unseren öffentlichen Bereichen Platz genommen haben, dürfen Sie diese so lange Sie sitzen ablegen. Alle unsere Mitarbeiter werden ebenfalls einen medizinischen Mund- und Nasenschutz tragen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben ausreichende Hygieneschulungen absolviert und werden die Umsetzung der vorgegebenen Maßnahmen durchführen. Vor Dienstbeginn werden bei all unseren Mitarbeitern Symptome abgefragt und die Körpertemperatur gemessen. Auch unsere Mitarbeiter unterziehen sich, wie es das Gesetz vorgibt, regelmäßigen Corona-Tests.

Unsere Hotelshuttles stehen zu festen Abfahrtszeiten zur Verfügung. Bitte informieren Sie sich bei unserem Concierge über die Möglichkeiten eines Shuttle-Service auf unsere Renchtalhütte.

◆ *Corona - Testmöglichkeit*

Aufgrund der vorliegenden PCR-Testpflicht können wir kein Testangebot vor Ort anbieten. Unser Concierge steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Sie über umliegende PCR-Teststellen zu informieren.

◆ *Im Rahmen der Anreise*

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht anreisen dürfen, sofern Sie in irgendeiner Weise Symptome aufweisen oder sich krank fühlen. Wir freuen uns, Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich sein zu dürfen, weisen jedoch darauf hin, dass wir Ihr Fahrzeug aus hygienischen Gründen leider nicht parkieren. Sobald Sie das Hotel betreten, gilt die Maskenpflicht. Sollten Sie Ihre Maske vergessen haben, so können Sie gerne ein Set mit Einwegmasken in der Hotelboutique oder an der Rezeption erwerben. Halten Sie bitte jederzeit die Mindestabstände von 1,5 Metern zu anderen Personen ein.

◆ *Im Rahmen des Check-In*

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter empfangen Sie wie gewohnt an der Rezeption. Leider dürfen wir Ihnen die Hände nicht schütteln und stehen hinter unserer Glastrennwand, freuen uns jedoch sehr, Sie begrüßen zu dürfen. Ihre Zimmerkarten werden von uns sorgfältig desinfiziert. Gerne begleiten wir Sie auf das Zimmer unter Einhaltung der Abstandsregelungen.

◆ *Im Zimmer*

Die Hotelzimmer werden unter strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert sowie von unseren Hausdamen abgenommen. Im Zuge der täglichen Zimmerreinigung werden ebenfalls verstärkt die Kontaktflächen und Nassbereiche mittels Flächendesinfektionsmittel mit virusreduzierender Wirkung gereinigt. Unsere Hotelwäsche wird standardmäßig antiviral gereinigt. Auf dem Zimmer wartet Ihr persönliches Dolleberg-Desinfektionsmittel in Taschenformat, welches Sie gerne nutzen dürfen. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie freundlichst, das Zimmer zu verlassen.

◆ *Im Außenbereich des Hotels*

Unser 70.000 Quadratmeter großer Hotelpark steht Ihnen in vollem Umfang zur Verfügung. Auch unsere St. Anna Kapelle und die Liegewiesen rund um den Wellnessbereich stehen Ihnen unter Einhaltung des Abstandes zur Nutzung bereit. Bitte halten Sie sich eigenständig daran, den Abstand zu den anderen Gästen einzuhalten. Unser Animationsprogramm wird tagesaktuell entsprechend der Regelungen angeboten. Gerne bieten wir Ihnen zudem unseren E-Bike-Verleih und stehen Ihnen mit Empfehlungen für Wanderungen und Ausflüge „auf eigene Faust“ zur Verfügung.

◆ *Wellnessbereich*

Unser Wellnessbereich ist wieder für Sie unter Einhaltung der Abstandsregelungen geöffnet. Saunen und Schwimmbäder stehen zur Verfügung, auch der Fitnessbereich ist wie gewohnt geöffnet.

◆ *Hotelboutique*

Unsere Boutique hat für Sie wie gewohnt geöffnet. Bitte beachten Sie den Aushang an der Boutique bezüglich maximaler Personenzahl. Mund- und Nasenschutz sind hier auch verpflichtend. Bitte beachten Sie auch hier den Abstand von 1,5 Metern zwischen den einzelnen Personen.

◆ *In den Restaurants*

Unsere Restaurants haben wie gewohnt für Sie geöffnet. Unter Einhaltung der Abstands- und Hygieneregulungen steht Ihrem Besuch nichts im Weg. Bitte tragen Sie Ihren medizinischen Mund- und Nasenschutz bis Sie unsere Mitarbeiter am Tisch platziert haben.

Im Eingangsbereich steht Ihnen ein Desinfektionsmittelpender zur Verfügung. Im Anschluss werden Sie von unseren Mitarbeitern in Empfang genommen. Sollte gerade kein Mitarbeiter am Empfangstresen stehen, so bitten wir Sie um einen kleinen Moment Geduld.

Bitte beachten Sie die am Boden befindlichen Markierungen für die Einhaltung der Mindestabstände.

Unsere Mitarbeiter werden Sie zu Ihrem Platz bringen. Diesen haben wir vorab gründlich desinfiziert und mit frischer (antiviral, chemisch gereinigt) Tischwäsche eingedeckt. Sobald Sie platziert wurden, dürfen Sie Ihren Mund- und Nasenschutz ablegen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie weiterhin mit unserem Mundschutz bedienen.

**Während des Frühstücks:**

Das Frühstück findet in Buffetform statt. Bitte beachten Sie die maximale Personenzahl im direkten Buffetbereich, um den Mindestabstand einhalten zu können. Bitte beachten Sie, dass zu jeder Zeit, zu der Sie den Tisch verlassen, die Maskenpflicht gilt!

**Während des Mittag- und Abendservice:**

Im Falle der Halbpension erhalten Sie von uns das Abendmenü, welches als Einweg-Karte gedruckt wurde.

Sollten Sie à la Carte speisen, so reichen wir Ihnen unsere frisch desinfizierten Tablet-PCs, mit der Speisen- und Weinauswahl.

Ihre Bestellungen nimmt unser Servicepersonal von Ihnen wie gewohnt entgegen.

Im Gourmetrestaurant „Le Pavillon“ gilt gleiches wie bei unserem à la Carte Service in Kamin- und Bauernstube.

◆ *Im Rahmen des Check-Out*

Um bei Abreise Wartezeiten und Personenansammlungen zu vermeiden, ist bereits am Abend vor Ihrer Abreise die Rechnung für Sie vorbereitet. Wir bitten Sie, sofern möglich um eine bargeldlose Zahlung mit EC Karte. Jedoch akzeptieren wir auch weiterhin Bargeld und Kreditkarten.

**Sehr verehrte Gäste, liebe Freunde,**

wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der Regelungen zu unterstützen, damit alle Gäste ihren Aufenthalt in vollen Zügen genießen können.

Sollten Sie in den letzten 14 Tagen vor Ihrer Anreise Symptome wie Fieber, Husten, Gliederschmerzen oder Ähnliches verspürt haben, so bitten wir Sie, sich zur Sicherheit aller, vorab testen zu lassen.

Die Stornierungsgebühren in diesem Fall werden in der Regel von den Reiserücktrittsversicherungen übernommen. Bis 7 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung über uns selbstverständlich möglich. Ab 7 Tagen vor Anreise fallen die bestätigten Stornierungsgebühren an.

Bitte informieren Sie uns umgehend, sofern bei Ihnen nach Abreise eine Infektion festgestellt wird.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen jederzeit zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung

und freuen uns, Sie wieder begrüßen zu dürfen!

***Herzlichst***

Ihr Meinrad Schmiederer & alle Dollenberger