

Règles d'hygiène au Dollenberg

Chers invités et amis du Dollenberg,

Le Schwarzwald Resort Dollenberg - Relais & Châteaux suit de près l'évolution de la situation de la Covid 19. Notre priorité absolue est la santé et le bien-être de nos hôtes et de nos employés. Outre la mise en œuvre de nouvelles mesures d'hygiène et de sécurité, nous avons développé des protocoles spécifiques, dans le strict respect des directives du gouvernement du Land de Bade-Wurtemberg, afin de rendre votre séjour chez nous à la fois agréable et sûr.

Dans la région de l'Ortenau, l'incidence sur 7 jours a été inférieure à 100 pendant plus de cinq jours ouvrables consécutifs, et en supposant que cette valeur reste stable ou continue de diminuer, notre établissement sera à nouveau ouvert à partir de 2 juin 2021. Si les niveaux d'incidence dépassent à nouveau la barre des 100, les dispositions de la "Bundesnotbremse" ("frein fédéral d'urgence") s'appliqueront. Bien entendu, nous ne facturerons pas de frais d'annulation pour les réservations que vous aurez effectuées d'ici-là.

Nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance, avant votre arrivée, de la réglementation actuelle du Land de Bade-Wurtemberg en matière de dépistage obligatoire. Conformément à l'ordonnance d'État en vigueur, nous sommes tenus d'exiger de nos hôtes l'un des justificatifs suivants à leur arrivée :

- le résultat négatif d'un test rapide de la COVID-19 datant de moins de 24 heures. Veuillez noter qu'il doit s'agir d'un test de dépistage contre le Corona-Virus mis à jour quotidiennement par un centre de dépistage certifié. Il est pour ce faire possible par exemple de se rendre pour ce faire dans l'un des centres de test publics. Nous offrons également la possibilité d'effectuer un test sur place que nous facturons 7,00 EUR.
- l'attestation de vaccination intégrale (comprenant les 2 injections lorsque le vaccin les impose) depuis au moins 14 jours.
- L'attestation médicale de guérison d'une infection par le coronavirus SARSCoV-2, survenue il y a au moins 28 jours et pas plus de 6 mois.

Les hôtes ne disposant pas d'attestation de guérison ou de vaccination sont tenus de présenter un test rapide négatif tous les trois jours pendant leur séjour, lequel peut également être effectué sur place et que nous facturons 7,00 EUR. Les enfants de moins de 7 ans ne sont pas concernés.

Nous vous remercions pour votre compréhension
Et nous réjouissons de pouvoir vous accueillir à nouveau !

Affectueusement



Meinrad Schmiederer & tous les Dollenberger

- *Mesures générales*

Si vous avez été en contact avec une personne infectée ou que vous présentez vous-même des symptômes, il ne vous sera pas permis d'entrer dans l'enceinte de l'hôtel. De même, vous ne pourrez pas vous enregistrer à votre arrivée chez nous si vous venez d'une zone classée à risque non allemande.

Nous nettoyons et désinfectons régulièrement nos espaces communs, en accordant une attention particulière aux zones de contact telles que les rampes d'escalier et les poignées de portes. Afin d'assurer une distance minimale de 1,5 mètre, nous avons prévu des marquages de distance dans tout l'hôtel. Nous avons également mis en place des affichages distincts dans chaque espace de notre établissement afin d'attirer l'attention sur les exigences particulières les concernant ainsi que les limitations en termes de fréquentation. Nous avons mis des bornes de désinfectant à disposition dans tout l'hôtel.

Veillez porter votre masque de protection naso-buccale dès lors que vous quittez vos chambres et ceci dans tous les espaces de l'hôtel. Dans nos espaces de restauration, il vous sera possible d'ôter vos masques protections dès que nous vous aurons placés à votre table. Tout notre personnel sera également équipé de masques de protection qu'il portera en permanence. Tous nos employés ont suivi une formation adéquate en matière d'hygiène et appliqueront les mesures indiquées. Avant de débiter leur service, tous nos employés seront soumis à des tests de dépistage des symptômes et leur température corporelle sera mesurée. Les employés sont également soumis à des tests de Corona-Virus réguliers, comme l'exige la loi.

Nos navettes d'hôtel sont disponibles à des heures de départ fixes. Veuillez-vous renseigner à la réception quant aux possibilités d'utiliser notre service de navette en direction de notre Renchtalhütte.

- *Possibilité de dépistage au Corona-Virus*

Nous vous offrons la possibilité d'effectuer un test rapide de dépistage au Corona-virus sur place que nous facturons 7,00 EUR par test. Par ailleurs, notre concierge est à votre disposition pour vous fournir des informations sur les possibilités de test dans les environs les plus proches.

- *À votre arrivée*

Veillez noter que vous n'êtes pas autorisés à voyager dès lors que vous présentez des symptômes ou que vous vous sentez malade. Nous serons heureux de prendre en charge vos bagages, mais ne sommes malheureusement pas autorisés pour des raisons d'hygiène à garer votre véhicule. Dès que vous entrez dans l'hôtel, l'obligation de porter un masque s'applique. Si vous avez oublié votre masque, vous avez la possibilité d'acheter un ensemble de masques jetables à la boutique de l'hôtel ou à la réception. Veuillez respecter la distance minimale sociale de 1,5 mètre entre chaque personne.

- *Votre enregistrement à l'accueil*

Notre personnel d'accueil vous accueillera comme d'habitude à la réception. Malgré le fait de ne pouvoir vous saluer comme à notre habitude par une chaleureuse poignée de main et de devoir rester derrière notre vitre de plexiglas, nous ne manquerons pas de vous saluer chaleureusement.

Vos cartes de chambre sont désinfectées par nos soins. C'est avec plaisir que nous vous accompagnerons jusqu'à votre chambre tout en respectant les règles de distance.

- *Dans les chambres*

Les chambres d'hôtel sont nettoyées et désinfectées dans des conditions strictes et inspectées par nos gouvernantes. Dans le cadre du nettoyage quotidien des locaux, les surfaces de contact et les zones humides sont particulièrement nettoyées plus en profondeur à l'aide d'un désinfectant de surface avec une action ciblée contre les virus. Nous nettoyons comme à notre habitude le linge de l'hôtel à l'aide de produits antiviraux. Vous trouverez un désinfectant personnel de poche du Dollenberg à disposition dans votre chambre ! Nous vous demandons de bien vouloir quitter les chambres pendant le nettoyage.

- *À l'extérieur de l'hôtel*

Notre parc hôtelier de 70 000 mètres carrés est à votre entière disposition. Notre chapelle Sainte-Anne et les pelouses de détente autour de l'espace bien-être sont également disponibles sous réserve que les règles de distanciation soient respectées. Notre programme d'animation est proposé selon les règles en vigueur. Nous avons également le plaisir de vous proposer notre service de location de vélos électriques et restons à votre disposition pour vous recommander des promenades et des excursions.

- *Dans le spa*

L'ouverture de l'espace bien-être dépend du seuil à partir duquel notre district autorise la réouverture. Nous supposons qu'à partir du début du mois de juin, la région de l'Ortenau basculera au niveau 2 d'ouverture permettant ainsi la réouverture des installations de SPA et de bien-être.

Le concept d'hygiène détaillé de l'espace bien-être sera par conséquent, communiqué dans les prochains jours.

- *Dans la boutique*

Notre boutique est ouverte selon les modalités habituelles. Veuillez simplement consulter l'écriteau affiché à l'entrée de la boutique vous informant sur le nombre maximum de personnes autorisées à entrer simultanément. Le port du masque de protection est également obligatoire. Veuillez respecter la distance sociale de 1,5 mètre entre chaque personne.

- *Dans les restaurants*

Nos restaurants restent ouverts selon les modalités habituelles. Avec le respect des règles de distanciation et d'hygiène, rien n'entravera votre visite. Veuillez porter votre masque de protection jusqu'à ce que notre personnel vous aura installé à votre table.

Un distributeur de désinfectant est disponible dans la zone d'entrée. Vous serez ensuite accueilli par notre personnel. S'il devait ne pas y avoir d'employé disponible à la réception, veuillez patienter un court instant.

Veuillez respecter les marquages au sol afin de vous assurer que les distances minimales soient respectées.

Notre personnel vous conduira à votre table. Nous aurons préalablement désinfecté intégralement votre siège et table que nous recouvrons d'un linge de table frais (antiviral, nettoyé à sec). Dès que vous serez installés, vous aurez la possibilité d'enlever votre protection naso-buccale. Nous continuerons toutefois d'effectuer le service en portant un masque de protection. Nous vous remercions pour votre compréhension.

Pendant le petit déjeuner :

Le petit-déjeuner buffet se tiendra sous forme de buffet. Merci de veiller au nombre maximum de personnes autorisées simultanément dans la zone du buffet afin de maintenir la distance minimale sociale. Merci également de bien vouloir vous servir d'un gant pour vous servir. Enfin, veuillez noter qu'à tout moment, lorsque vous quittez la table, vous devez porter un masque !

Pendant le service du déjeuner et du dîner :

Dans le cadre de la demi-pension, vous serez servis d'un menu du soir, imprimé sous forme de carte jetable. Dans le cas où vous souhaitez dîner à la carte, nous vous remettrons notre tablette fraîchement désinfectés, sur laquelle s'affichent nos menus avec le choix des plats et du vin.

Notre personnel de service prendra vos commandes comme d'habitude.

Dans le restaurant gastronomique "Le Pavillon", les mêmes règles que pour notre service à la carte dans la Kamin- et la Bauernstube s'appliquent.

- *Au moment du départ*

Afin d'éviter les temps d'attente et un rassemblement de personnes trop important au moment du départ, nous vous éditons votre facture la veille de votre départ. Nous vous prions de bien vouloir régler de préférence votre séjour par carte bancaire et non en espèce. Toutefois, les espèces et les cartes de crédit sont également acceptés.

Chers invités, chers amis,

Nous vous remercions pour votre participation à l'application stricte des mesures et règles d'hygiène afin que tous les hôtes puissent profiter pleinement et en toute quiétude de leur séjour.

Si vous avez ressenti des symptômes tels que fièvre, toux, douleurs aux membres ou autres au cours des 14 derniers jours avant votre arrivée, nous vous demandons d'annuler ou de repousser votre séjour.

Dans ce cas, les frais d'annulation sont généralement couverts par l'assurance annulation de voyage. Jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée, une annulation gratuite sera également possible de noter part. À partir de 7 jours avant l'arrivée, les frais d'annulation confirmés seront facturés.

Veuillez également nous informer au plus vite de symptômes que vous pourriez voir apparaître après votre départ.

Nous nous ferons un plaisir de répondre à toutes vos questions supplémentaires.

Nous vous remercions pour votre compréhension, pour l'application de ces nouvelles mesures et nous réjouissons de pouvoir vous revoir !



Meinrad Schmiederer & tout les Dollenberger