

## *Règles d'hygiène au Dollenberg*

Chers invités,

Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir à nouveau. Afin que vous puissiez profiter pleinement de votre séjour, nous avons élaboré un concept d'hygiène, pour vous et pour nos employés. Nous sommes en contact permanent avec les autorités et actualisons constamment nos mesures.

- *Mesures générales*

Si vous avez été en contact avec une personne infectée au cours des 14 derniers jours, ou si vous présentez vous-même des symptômes, il ne vous sera pas permis d'entrer dans l'enceinte de l'hôtel.

Nous nettoyons et désinfectons régulièrement nos espaces communs, en accordant une attention particulière aux zones de contact telles que les rampes d'escalier et les poignées de portes. Afin d'assurer une distance minimale de 1,5 mètre, nous avons prévu des marquages de distance dans tout l'hôtel. Nous avons également mis en place des affichages distincts dans chaque espace afin d'attirer l'attention sur les exigences particulières les concernant. Nous avons mis à disposition des distributeurs de désinfectant dans tout l'hôtel.

Veillez porter votre protection buccale et nasale en dehors des chambres dans tout l'hôtel. Dans nos espaces de restauration, il vous sera possible d'ôter vos masques protections dès que nous vous aurons placés à votre table. Tout notre personnel sera également équipé de masques de protection qu'il portera en permanence. Nos employés d'hôtel et femmes de chambre, formés par nos soins aux mesures d'hygiène, porteront en plus des gants. Avant de débiter leur service, tous nos employés seront soumis à des tests de dépistage des symptômes et leur température corporelle sera mesurée. Nos navettes d'hôtel ne sont plus entièrement disponibles.

Veillez-vous renseigner à la réception quant aux possibilités d'utiliser notre service de navette vers notre Renchtalhütte.

- *À votre arrivée*

Veillez noter que vous n'êtes pas autorisés à voyager dès lors que vous présentez des symptômes ou que vous vous sentez malade. Nous serons heureux de prendre en charge vos bagages, mais ne sommes malheureusement pas autorisés à garer votre véhicule. Dès que vous entrez dans l'hôtel, l'obligation de porter un masque s'applique. Si vous avez oublié votre masque, vous pouvez acheter un ensemble de masques jetables à la boutique de l'hôtel ou à la réception. Veuillez respecter la distance minimale de sécurité de 1,5 mètre entre chaque personne.

- *À la réception*

Notre personnel d'accueil vous accueillera comme d'habitude à la réception. Nous regrettons de ne pas pouvoir vous saluer comme à notre habitude par une chaleureuse poignée de main.

Toutefois, nous nous tiendrons avec le sourire et toute notre sympathie à votre disposition, équipés de masques derrière une vitre de protection. Vos cartes de chambre seront désinfectées par nos soins. C'est avec plaisir que nous vous accompagnerons jusqu'à votre chambre. Vous pourrez utiliser l'ascenseur pendant que nous vous rejoindrons par les escaliers en respectant les règles de distance.

- *Dans les chambres*

Les chambres d'hôtel sont nettoyées et désinfectées dans des conditions strictes et sont inspectées par nos gouvernantes. Dans le cadre du nettoyage quotidien des locaux, les surfaces de contact et les zones humides seront également nettoyées plus fréquemment à l'aide d'un désinfectant de surface avec une action ciblée contre les virus. Le linge de l'hôtel est nettoyé à l'aide de produits antiviraux. Vous trouverez un désinfectant personnel de poche du Dollenberg à disposition dans votre chambre ! Nous vous demandons de bien vouloir quitter les chambres pendant le nettoyage.

- *À l'extérieur de l'hôtel*

Notre parc hôtelier de 70 000 mètres carrés est à votre entière disposition. Notre chapelle Sainte-Anne et les pelouses de bronzage autour de l'espace bien-être sont également disponibles sous réserve de respecter les règles de distanciation. Notre programme d'animation est proposé selon le règlement. Nous sommes également heureux de vous proposer notre service de location de vélos électriques et restons à votre disposition pour vous recommander des promenades et des excursions.

- *Dans le spa*

Veillez noter que dans le DOLLINA SPA & HEALTH, les mesures d'hygiène générales de l'hôtel s'appliquent. Dans ce qui suit, seules les réglementations spécifiques au domaine du bien-être sont mises en évidence.

Nous vous demandons de visiter l'espace bien-être si vous avez déjà déménagé. Si vous souhaitez néanmoins visiter les vestiaires, nous vous demandons de le faire individuellement. Inscription dans l'espace bien-être

Veillez vous inscrire en indiquant votre numéro de chambre et votre heure d'arrivée sur le formulaire fourni à la réception du SPA dans la zone d'entrée.

**Sauna**

Nos saunas sont à votre disposition. Veillez noter que vous devez couvrir complètement votre espace assis ou couché. Veillez vous référer aux avis sur les saunas respectifs pour obtenir des informations sur les restrictions pour les personnes. La distance minimale de 1,5 mètre par rapport aux autres personnes s'applique également dans les saunas. Notre personnel nettoie et désinfecte toutes les zones à intervalles réguliers.

Nous vous demandons de comprendre que nos bains de vapeur ainsi que la fontaine de glace ne sont pas encore disponibles et que nous ne sommes pas autorisés à faire des infusions dans les saunas. Les contacts en dehors des saunas doivent être réduits au minimum.

Dans les salles de détente, nous vous demandons de garder une distance minimale et de couvrir complètement les zones d'assise et de couchage.

#### **Piscines**

Toutes les piscines sont ouvertes pour vous. Le nombre maximum de personnes peut être trouvé dans le pool respectif. Dans la zone de la piscine également, veuillez vous assurer que les zones de bronzage sont entièrement couvertes.

#### **Fitness**

Notre espace fitness est ouvert pour vous. Veuillez désinfecter le matériel avant et après utilisation.

- *Dans la boutique*

Notre boutique reste ouverte selon les modalités habituelles. Veuillez simplement consulter l'écriteau de la boutique vous informant sur le nombre maximum de personnes autorisées à entrer simultanément. Le masque de protection est également obligatoire dans ce cas. Veuillez noter la distance de 1,5 mètre entre les différentes personnes.

- *Au restaurant*

Nos restaurants restent ouverts selon les modalités habituelles. Avec le respect des règles de distanciation et d'hygiène, rien n'entravera votre visite. Veuillez porter votre masque de protection jusqu'à ce que notre personnel vous aura installé à votre table. Un distributeur de désinfectant est disponible dans la zone d'entrée. Vous serez ensuite accueilli par notre personnel. S'il n'y a pas d'employé à la réception, veuillez patienter un court instant. Veuillez respecter les marquages au sol afin de vous assurer que les distances minimales soient respectées.

Notre personnel vous conduira à votre table. Nous aurons préalablement désinfecté intégralement votre siège et le recouvrons d'un linge de table frais (antiviral, nettoyé à sec). Dès que vous serez installés, vous aurez la possibilité d'enlever votre protection buccale et nasale. Nous effectuerons le service, équipés d'un masque de protection. Nous vous remercions pour votre compréhension.

#### **Pendant le petit déjeuner :**

Le petit-déjeuner buffet se tiendra en grande partie sous forme de buffet. Veuillez noter le nombre maximum de personnes dans la zone du buffet afin de maintenir la distance minimale de sécurité. Notre personnel vous accompagnera au buffet pour répondre aux exigences correspondantes.

S'il vous manque quelque chose, n'hésitez pas à le faire savoir à notre personnel de service qui vous servira les articles appropriés à votre table. Veuillez noter qu'à tout moment, lorsque vous quittez la table, vous devez porter un masque !

**Pendant le repas du midi et le service du soir :**

Dans le cadre de la demi-pension, vous recevrez de notre part le menu du soir, qui est imprimé sous forme de carte jetable. Le célèbre buffet de salades et de fromages est actuellement annulé. En contrepartie, nous vous servirons un délicieux assortiment de salades et de fromages comme partie intégrante de votre menu.

Si vous dînez à la carte, nous vous remettrons nos menus fraîchement désinfectés, avec le choix des plats et du vin.

Notre personnel de service prendra vos commandes comme d'habitude.

Dans le restaurant gastronomique "Le Pavillon", la même chose s'applique que pour notre service à la carte dans la Kamin- et la Bauernstube

- *Départ*

Pour éviter les temps d'attente et un rassemblement de personnes trop important au moment du départ, la facture vous sera déjà préparée la veille de votre départ. Nous vous prions de régler autant que possible, votre séjour avec la carte EC et non en espèce. Toutefois, nous acceptons toujours les espèces et les cartes de crédit.

Chers invités,

Nous vous remercions pour votre participation à l'application stricte des mesures et règles d'hygiène afin que tous les hôtes puissent profiter pleinement et en toute quiétude de leur séjour.

Si vous avez ressenti des symptômes tels que fièvre, toux, douleurs aux membres ou autres au cours des 14 derniers jours avant votre arrivée, nous vous demandons d'annuler ou de repousser votre séjour.

Dans ce cas, les frais d'annulation sont généralement couverts par l'assurance annulation de voyage. Jusqu'à 7 jours avant l'arrivée, une annulation gratuite par notre intermédiaire est bien sûr possible. À partir de 7 jours avant l'arrivée, les frais d'annulation confirmés seront facturés.

Veuillez également nous informer au plus vite de symptômes que vous pourriez voir apparaître après votre départ.

Nous nous ferons un plaisir de répondre à toutes vos questions supplémentaires.

Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre contribution à l'application de ces nouvelles mesures.



Les familles Schmiederer et Herrman

Statut : 06 juin 2020