

## *Dollenberg Hygienerichtlinien*

Sehr verehrte Gäste,

wir freuen uns Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Damit Sie Ihren Aufenthalt in vollen Zügen genießen können, haben wir für Sie und unsere Mitarbeiter ein Hygienekonzept ausgearbeitet.

Wir stehen in ständigem Kontakt mit den Behörden und aktualisieren unsere Anforderungen stetig.

### ◆ *Generelle Maßnahmen*

Sollten Sie in den vergangenen 14 Tagen Kontakt mit einer infizierten Person gehabt haben, oder selbst Symptome aufweisen, dürfen Sie das Hotelgelände nicht betreten.

Wir reinigen und desinfizieren unsere öffentlichen Bereiche regelmäßig mit besonderem Augenmerk auf die Kontaktflächen wie Treppengeländer und Türgriffe. Um den Mindestabstand von 1,5 Metern gewährleisten zu können, haben wir im gesamten Hotel Abstandsmarkierungen vorgenommen. In den einzelnen Abteilungen weisen wir zudem mit separaten Aushängen auf die speziellen Anforderungen im jeweiligen Bereich hin. Im gesamten Hotel haben wir für Sie Desinfektionsmittelspender bereitgestellt.

Bitte tragen Sie im gesamten Hotel außerhalb der Zimmer Ihren Mund- und Nasenschutz. Sobald wir Sie in den Restaurants platziert haben, dürfen Sie diese am Tisch ablegen. Alle unsere Mitarbeiter werden ebenfalls einen Mund- und Nasenschutz tragen, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Unsere Pagen und Zimmermädchen tragen zudem Handschuhe und wurden von uns ausreichend geschult. Vor Dienstbeginn werden bei all unseren Mitarbeitern Symptome abgefragt und die Körpertemperatur gemessen. Unsere Hotelshuttles stehen nicht mehr in vollem Umfang zur Verfügung.

Bitte informieren Sie sich an der Rezeption über die Möglichkeiten eines Shuttle-Service auf unsere Renchtalhütte.

### ◆ *Im Rahmen der Anreise*

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht anreisen dürfen, sofern Sie in irgendeiner Weise Symptome aufweisen oder sich krank fühlen. Wir freuen uns, Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich sein zu können, weisen jedoch darauf hin, dass wir Ihr Fahrzeug leider nicht parkieren dürfen. Sobald Sie das Hotel betreten, gilt die Maskenpflicht. Sollten Sie Ihre Maske vergessen haben, so können Sie gerne ein Set mit Einwegmasken in der Hotelboutique oder an der Rezeption erwerben. Halten Sie bitte die Mindestabstände von 1,5 Metern zu anderen Personen ein.

◆ *Im Rahmen des Check-In*

Unsere Rezeptionsmitarbeiter empfangen Sie wie gewohnt an der Rezeption. Leider dürfen wir Ihnen die Hände nicht schütteln und stehen mit Masken hinter unserer Glastrennwand, freuen uns jedoch sehr, Sie begrüßen zu dürfen. Ihre Zimmerkarten werden von uns sorgfältig desinfiziert. Gerne begleiten wir Sie auf das Zimmer - Sie fahren jedoch alleine im Fahrstuhl nach oben und wir begleiten Sie auf den Gängen unter Einhaltung der Abstandsregelungen.

◆ *Im Zimmer*

Die Hotelzimmer werden unter strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert sowie von unseren Hausdamen abgenommen. Im Zuge der täglichen Zimmerreinigung werden ebenfalls verstärkt die Kontaktflächen und Nassbereiche mittels Flächendesinfektionsmittel mit virusreduzierender Wirkung gereinigt. Unsere Hotelwäsche wird standardmäßig antiviral gereinigt. Auf dem Zimmer wartet Ihr persönliches Dollenberg-Desinfektionsmittel in Taschenformat für Sie! Wir bitten Sie, die Zimmer während der Reinigung zu verlassen.

◆ *Im Außenbereich des Hotels*

Unser 70.000 Quadratmeter großer Hotelpark steht Ihnen in vollem Umfang zur Verfügung. Auch unsere St. Anna Kapelle und die Liegewiesen rund um den Wellnessbereich stehen Ihnen unter Einhaltung des Abstandes zur Nutzung bereit. Unser Animationsprogramm wird entsprechend der Regelungen angeboten. Gerne bieten wir Ihnen zudem unseren E-Bike-Verleih und stehen Ihnen mit Empfehlungen für Wanderungen und Ausflüge auf eigene Faust zur Verfügung.

◆ *Wellnessbereich*

Bitte beachten Sie, dass im DOLLINA SPA & HEALTH die generellen Hygienemaßnahmen des Hotels gelten. Im Folgenden werden lediglich spezifische Regelungen für den Wellnessbereich herausgestellt.

Wir bitten Sie freundlichst, den Wellnessbereich bereits umgezogen aufzusuchen. Sollten Sie dennoch die Umkleiden aufsuchen, bitten wir Sie diese einzeln aufzusuchen.

*Registrierung im Wellnessbereich*

Bitte registrieren Sie sich mit Ihrer Zimmernummer und Ankunftszeit auf dem dafür vorgesehenen Formular an der SPA-Rezeption im Eingangsbereich.

*Saunalandschaft*

Unsere Saunen stehen Ihnen zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Sitz- oder Liegefläche vollständig abdecken müssen. Die Personenbeschränkungen entnehmen Sie bitte den Aushängen an der jeweiligen Sauna. Auch in den Saunen gilt der Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen. Unser Personal reinigt und desinfiziert alle Bereiche in regelmäßigen Abständen.

Wir bitten um Verständnis, dass unsere Dampfbäder sowie der Eisbrunnen noch nicht zur Verfügung stehen und wir keine Aufgüsse in den Saunen veranstalten dürfen. Kontakte außerhalb der Saunen sind auf ein Mindestmaß zu beschränken.

In den Ruheräumen bitten wir Sie den Mindestabstand einzuhalten und ebenfalls Sitz- und Liegeflächen vollständig abzudecken.

### *Wasserwelt*

Alle Schwimmbäder sind für Sie geöffnet. Die maximale Personenzahl entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Becken. Auch im Bäderbereich achten Sie bitte darauf, die Liegeflächen vollständig abzudecken.

### *Fitnessbereich*

Unser Fitnessbereich hat für Sie geöffnet. Bitte desinfizieren Sie die Geräte vor und nach der Nutzung.

### ◆ *Hotelboutique*

Unsere Boutique hat für Sie wie gewohnt geöffnet. Bitte beachten Sie den Aushang an der Boutique bezüglich maximaler Personenzahl. Mund- und Nasenschutz sind hier auch verpflichtend. Bitte beachten Sie auch hier den Abstand von 1,5 Metern zwischen den einzelnen Personen.

### ◆ *In den Restaurants*

Unsere Restaurants haben wie gewohnt für Sie geöffnet. Unter Einhaltung der Abstands- und Hygieneregulungen steht Ihrem Besuch nichts im Weg. Bitte tragen Sie Ihren Mund- und Nasenschutz bis Sie unsere Mitarbeiter am Tisch platziert haben.

Im Eingangsbereich steht Ihnen ein Desinfektionsmittelspender zur Verfügung. Im Anschluss werden Sie von unseren Mitarbeitern in Empfang genommen. Sollte gerade kein Mitarbeiter am Empfangstresen stehen, so bitten wir Sie um einen kleinen Moment Geduld.

Bitte beachten Sie die am Boden befindlichen Markierungen für die Einhaltung der Mindestabstände.

Unsere Mitarbeiter werden Sie zu Ihrem Platz bringen. Diesen haben wir vorab gründlich desinfiziert und mit frischer (antiviral, chemisch gereinigt) Tischwäsche eingedeckt. Sobald Sie platziert wurden, dürfen Sie Ihren Mund- und Nasenschutz ablegen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie weiterhin mit unserem Mundschutz bedienen.

### Während des Frühstücks:

Das Frühstücksbuffet findet weiterhin in großen Teilen in Buffetform statt. Bitte beachten Sie die maximale Personenzahl im direkten Buffetbereich, um den Mindestabstand einhalten zu können. Unsere Mitarbeiter werden Sie durch das Buffet begleiten, um die entsprechenden Auflagen zu erfüllen.

Sollte es Ihnen an etwas fehlen, so geben Sie bitte unserem Servicepersonal Bescheid, dieses wird Ihnen dann am Tisch die entsprechenden Artikel servieren. Bitte beachten Sie, dass zu jeder Zeit, zu der Sie den Tisch verlassen, die Maskenpflicht gilt!

**Während des Mittag- und Abendservice:**

Im Falle der Halbpension erhalten Sie von uns das Abendmenü, welches als Einweg-Karte gedruckt wurde.

Sollten Sie à la Carte speisen, so reichen wir Ihnen unsere frisch desinfizierten Karten, mit der Speisen- und Weinauswahl.

Ihre Bestellungen nimmt unser Servicepersonal von Ihnen wie gewohnt entgegen.

Im Gourmetrestaurant „Le Pavillion“ gilt gleiches wie bei unserem à la Carte Service in Kamin- und Bauernstube.

♦ *Im Rahmen des Check-Out*

Um bei Abreise Wartezeiten und Personenansammlungen zu vermeiden, ist bereits am Abend vor Ihrer Abreise die Rechnung für Sie vorbereitet. Wir bitten Sie, sofern möglich um eine bargeldlose Zahlung mit EC Karte. Jedoch akzeptieren wir auch weiterhin Bargeld und Kreditkarten.

Sehr verehrte Gäste,

wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der Regelungen zu unterstützen, damit alle Gäste ihren Aufenthalt in vollen Zügen genießen können.

Sollten Sie in den letzten 14 Tagen vor Ihrer Anreise Symptome wie Fieber, Husten, Gliederschmerzen oder Ähnliches verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Die Stornierungsgebühren in diesem Fall werden in der Regel von den Reiserücktrittsversicherungen übernommen. Bis 7 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung über uns selbstverständlich möglich. Ab 7 Tagen vor Anreise fallen die bestätigten Stornierungsgebühren an.

Bitte informieren Sie uns umgehend, sofern Sie nach Abreise Symptome aufzeigen sollten.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen jederzeit zur Verfügung.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe bei der Umsetzung

Ihre Familien Schmiederer und Herrmann

sowie das gesamte Dollenberg Team

Stand: 06. Juni 2020